

Enquête auprès des habitants de Luc-la-Primaube (à partir de 18 ans)

Luc-la-Primaube

La commune de Luc-la-Primaube souhaite mieux connaître les besoins et attentes des habitants de la commune. Ce questionnaire (qui ne vous prendra que quelques minutes à remplir) permettra d'adapter les actions et services existants, mais aussi de développer de nouveaux projets pertinents !

Vos réponses sont anonymes et précieuses ! Nous comptons sur vous !



Vous pouvez répondre à ce questionnaire :

- En ligne, via ce lien : <https://www.ithéa-lab.fr/101/repondre-enquete/luc-la-primaube>
- Via votre smartphone, en scannant le code flash ci-contre
- En version papier
- La conseillère numérique de l'Espace Numérique vous accompagne pour compléter cette enquête à la mairie annexe

VOTRE PROFIL

Vous êtes :

- ☐ Une femme
- ☐ Un homme
- ☐ Ne souhaite pas répondre

Quel est votre âge ?

- ☐ Entre 11 et 17 ans
- ☐ Entre 18 et 24 ans
- ☐ Entre 25 et 44 ans
- ☐ Entre 45 et 64 ans
- ☐ Entre 65 et 74 ans
- ☐ 75 ans et plus

Dans quel quartier vivez-vous ?

- ☐ Luc
- ☐ La Primaube

Quelle est votre situation professionnelle ?

- ☐ En emploi
- ☐ En recherche d'emploi
- ☐ En congé maternité ou parentalité
- ☐ Homme / femme au foyer
- ☐ Retraité
- ☐ Élève/Étudiant
- ☐ Autre, préciser :

Comment se compose votre foyer ?

- ☐ Couple avec enfants
- ☐ Couple sans enfant à charge
- ☐ Famille monoparentale (père ou mère seule avec garde alternée ou exclusive)
- ☐ Famille recomposée
- ☐ Personne seule (célibataire, veuf...)
- ☐ Enfant vivant chez ses parents

Combien avez-vous d'enfants ?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4 ou plus

Quel est l'âge de vos enfants ?

- ☐ Moins de 3 ans
- ☐ Entre 3 et 10 ans
- ☐ Entre 11 et 14 ans
- ☐ Entre 15 et 17 ans
- ☐ 18 ans et plus

LES LOISIRS**Au cours des six derniers mois, avez-vous...**

- ☐ Été à une séance de cinéma
- ☐ Été à un spectacle (théâtre, comédie musicale, danse, etc.)
- ☐ Été à une exposition/au musée
- ☐ Été à la bibliothèque
- ☐ Pratiqué une activité musicale ou culturelle (chorale, musique...)
- ☐ Rien de tout cela
- ☐ Autre, préciser :

Etes-vous satisfait(e) des activités sportives et culturelles à Luc-la-Primaube ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je n'y participe pas

Si vous avez indiqué être insatisfait(e), pouvez-vous en préciser les raisons ?

--

Qu'est-ce qui vous permettrait de plus participer aux activités culturelles et sportives de Luc-la-Primaube ?

- ☐ Des horaires plus adaptés
- ☐ Des activités plus proches de mon domicile et/ou plus accessibles en transport
- ☐ Des activités plus adaptées à chaque tranche d'âge
- ☐ Des activités plus variées
- ☐ Plus d'informations sur les activités proposées
- ☐ Plus de temps libre
- ☐ Autre, préciser :

Concernant la vie locale (activités associatives, événements festifs) sur la commune, où avez-vous l'habitude de chercher vos informations ?

- ☐ Sur les réseaux sociaux
- ☐ Sur internet
- ☐ Par le magazine communal
- ☐ Par le bouche à oreille
- ☐ Autre, préciser :

LA MOBILITE

Au quotidien, comment vous déplacez vous ?

Par exemple : pour faire vos courses, aller à la pharmacie, rendre visite à des amis, aller à un rendez-vous médical, etc.

- ☐ A pied ou à vélo
- ☐ Avec ma voiture personnelle
- ☐ En transports en commun
- ☐ Mes proches (famille, amis...) m'accompagnent
- ☐ En taxi (ambulance ou privé)
- ☐ Je trouve difficilement des solutions pour me déplacer
- ☐ Autre, préciser :

Au quotidien, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements ?

Par exemple : pour aller faire vos courses, à la pharmacie, rendre visite à des amis...

- ☐ Non, je ne rencontre aucune difficulté
- ☐ Oui, car je n'ai pas de véhicule personnel ou de permis de conduire
- ☐ Oui, car mon lieu d'habitation est mal desservi en transports en commun
- ☐ Oui, car les transports en commun sont trop chers
- ☐ Oui, car les transports ne sont pas adaptés à mes problèmes de santé/mon handicap
- ☐ Oui, car je n'ose pas demander à ma famille / mon entourage de m'accompagner
- ☐ Oui, car j'ai des difficultés pour conduire
- ☐ Autre, préciser :

Pour quels types de déplacements rencontrez-vous le plus de difficultés ?

- ☐ Faire les courses
- ☐ Aller chez le médecin
- ☐ Aller à la pharmacie
- ☐ Aller à la banque / effectuer des démarches
- ☐ Aller au travail/ à une formation
- ☐ Participer à des activités
- ☐ Rendre visite à des proches
- ☐ Aucun
- ☐ Autre, préciser :

Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour vous aider à vous déplacer.

- ☐ Aides financières au permis de conduire
- ☐ Accompagnement renforcé pour passer le code

- Un meilleur service de transports en commun
- Des prêts de véhicules 2 roues
- Un accompagnement pour utiliser les transports en commun
- Autre, préciser :

L'ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES

Comment effectuez-vous vos démarches administratives et fiscales ?

- En ligne, sur internet
- Dans les administrations concernées (CAF, Caisse de retraite...)
- Avec l'assistant(e) du service social
- Grâce à de l'aide de mon entourage
- Autre, préciser :

Dans vos démarches, vous rencontrez les difficultés suivantes :

- Difficultés avec la lecture / l'écriture
- Difficultés avec le langage administratif
- Difficultés avec la langue française
- Difficultés avec l'utilisation du numérique
- Aucune de ces difficultés
- Autre, préciser :

Avez-vous déjà renoncé à une aide / prestation sociale à laquelle vous pensiez avoir droit ?

Exemples d'aides : Prestations familiales, APL, Revenu de Solidarité Active (RSA), Allocation Adulte Handicapé (AAH), prime d'activité...

- Oui, car la démarche se fait seulement sur Internet
- Oui, car la démarche me semblait trop complexe (manque d'informations, démarche trop longue...)
- Oui, car j'avais du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
- Oui, car je n'arrive pas à joindre mon interlocuteur
- Non
- Je ne sais pas

LA SANTE

Avez-vous vu un médecin durant l'année passée ?

- Oui
- Non, car je n'en ai pas eu besoin
- Non, car le coût était trop élevé
- Non, car le praticien était trop éloigné
- Non, car le praticien n'avait pas de rendez-vous disponible / ne prend pas de nouveaux patients
- Autre, préciser :

Pensez-vous que l'offre de soins est suffisante dans la commune et dans les communes à proximité ?

- Oui
- Non, car il manque des médecins généralistes
- Non, car il manque des infirmier(e)s
- Non, car il manque des kinésithérapeutes
- Non, car il manque des orthophonistes
- Non, car il manque des ergothérapeutes / psychomotricien(ne)s
- Non, car il manque des dentistes
- Non, car il manque des ophtalmologues
- Non, car il manque des dermatologues
- Non, car il manque des gynécologues
- Autre, préciser :

Accompagnez-vous une personne en situation de handicap, vieillissante, malade ou en perte d'autonomie, sans que cela soit votre métier ?

- ☐ Oui, c'est une personne âgée / en perte d'autonomie
- ☐ Oui, c'est une personne en situation de handicap
- ☐ Oui, c'est une personne atteinte d'une maladie
- ☐ Oui, cette personne ne maîtrise pas la langue française
- ☐ Non
- ☐ Autre, préciser :

Seriez-vous intéressé(e) par un accompagnement pour personnes aidantes ?

- ☐ Oui, un soutien psychologique individuel
- ☐ Oui, un groupe de parole avec d'autres aidants
- ☐ Oui, des ateliers avec des professionnels
- ☐ Oui, avec une prise en charge de la personne aidée durant le temps des ateliers
- ☐ Oui, pour pouvoir être aidé(e) par des gens dans la même situation que vous
- ☐ Oui, pour vous permettre de souffler ou faire une pause
- ☐ Non, je ne suis pas intéressé(e)
- ☐ Autre, préciser :

LES DIFFICULTES DU QUOTIDIEN

Au quotidien, quelles sont vos principales préoccupations ?

- ☐ Mon emploi
- ☐ Mon logement
- ☐ L'école / la scolarité
- ☐ Mes déplacements
- ☐ Ma sécurité et celle de mes proches
- ☐ Ma santé et celle de mes proches
- ☐ La gestion de mon budget
- ☐ Autre, préciser :

En cas de difficultés (financières, logement, emploi), vers qui vous tournez-vous en priorité ?

- ☐ Vos proches (amis, familles, voisins, collègues...)
- ☐ Les associations
- ☐ Les services publics (mairie, assistant(e) social(e), CCAS, CAF...)
- ☐ Je n'ai personne vers qui me tourner
- ☐ Autre, préciser :

Rencontrez-vous des difficultés concernant votre logement ?

- ☐ J'ai du mal à payer mon loyer / les mensualités de mon prêt / mes factures
- ☐ Mon logement est vieillissant (problèmes d'isolation, rénovations à effectuer...)
- ☐ J'ai du mal à gérer les questions administratives (CAF, MSA...)
- ☐ Mon logement est trop éloigné des services / commerces...
- ☐ Je ne rencontre aucune de ces difficultés
- ☐ Autre, préciser :

D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?

(Pour boucler les fins de mois, assurer les dépenses courantes comme l'alimentaire, le loyer, le carburant, les transports...)

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne souhaite pas répondre

Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il de...

- ☐ Réduire vos dépenses de santé
- ☐ Réduire vos achats alimentaires
- ☐ Retarder le paiement d'un loyer
- ☐ Réduire vos loisirs
- ☐ Avoir recours à des associations caritatives
- ☐ Autre, préciser :

Au quotidien, diriez-vous que vous êtes :

- ☐ Très bien entouré(e)
- ☐ Plutôt bien entouré(e)
- ☐ Un peu isolé(e)
- ☐ Très isolé(e)

POUR LES PARENTS



Si vous n'êtes pas parent avec enfants à charge, vous pouvez passer directement à la suite du questionnaire en page 9.

Quel est votre mode de garde principal ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- ☐ Crèche municipale
- ☐ Crèche privée
- ☐ Assistante maternelle agréée
- ☐ Emploi familial (à votre domicile)
- ☐ Votre entourage/ votre famille
- ☐ Congé parental
- ☐ Vous ou votre conjoint (sans congé parental)

Votre mode d'accueil principal répond-il à vos besoins ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Non, car il ne commence pas assez tôt
- ☐ Non, car il ne termine pas assez tard
- ☐ Non, en raison des conditions d'accueil (cadre, ambiance)
- ☐ Non, en raison des conditions d'inscription et de réservation
- ☐ Non, en raison du coût
- ☐ Non, en raison de l'éloignement de mon domicile ou de mon travail
- ☐ Non, car il n'est pas adapté à mon enfant en situation de handicap
- ☐ Non, car il ne correspond pas à mon souhait/choix

Utilisez-vous d'autres solutions de garde, en complément de votre mode d'accueil principal ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- ☐ Oui, une crèche municipale
- ☐ Oui, une crèche privée
- ☐ Oui, une assistante maternelle agréée
- ☐ Oui, un(e) employé(e) à domicile / baby-sitter / fille au pair
- ☐ Oui, mes proches (famille, amis, voisins)
- ☐ Non, car c'est trop cher
- ☐ Non, car je n'en ai pas besoin
- ☐ Non, mais j'aimerais bien et je ne trouve pas de place

Avez-vous des besoins particuliers en mode de garde ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- ☐ Le matin 6h-8h
- ☐ En soirée 18h-22h

- La nuit 22h-6h
- Le samedi
- Le dimanche
- Les jours fériés
- Quelques mois dans l'année (travail saisonnier)
- Quelques heures en journée
- Un accueil pour un enfant ayant des besoins spécifiques
- Non
- Autre, préciser :

Avez-vous rencontré des difficultés particulières pour faire garder votre enfant ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- Oui
- Non

Si oui, quelles difficultés ?

Comment avez-vous obtenu les informations concernant l'offre petite enfance ?

Parents d'enfants de 0 à 3 ans

- Par le RPE (Relais Petite Enfance)
- Par les structures d'accueil petite enfance (crèches)
- Par les assistantes maternelles agréées
- Par la CAF ou la MSA (mon-enfant.fr, point d'accueil...)
- Par la PMI (Protection Maternelle Infantile)
- Par le bouche-à-oreille

Vos enfants fréquentent l'accueil périscolaire proposé par la commune (matin, midi, soir) ?

Parents d'enfants de 3 à 10 ans

- Oui, et j'en suis satisfait(e)
- Oui, mais je n'en suis pas satisfait(e)
- Non

Si vous avez indiqué être insatisfait(e) par l'accueil périscolaire, pouvez-vous en préciser les raisons ?

Parents d'enfants de 3 à 10 ans

Vos enfants fréquentent l'accueil de loisirs proposé par la MJC (mercredi, vacances) ?

Parents d'enfants de 3 à 17 ans

- Oui, et j'en suis satisfait(e)
- Oui, mais je n'en suis pas satisfait(e)
- Non

Si vous avez indiqué être insatisfait(e) par l'accueil de loisirs pendant les vacances et les mercredis, pouvez-vous en préciser les raisons ?

Parents d'enfants de 3 à 17 ans

Etes-vous satisfait(e) des activités proposées par la commune pour les familles ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je n'y participe pas

Si vous avez indiqué être insatisfait(e) par les activités pour les familles, pouvez-vous en préciser les raisons ?

En tant que parent, quels sont les thèmes qui vous préoccupent le plus actuellement ?

- ☐ La naissance d'un enfant
- ☐ La scolarité de mon enfant / l'aide aux devoirs / l'orientation de mon enfant
- ☐ L'épuisement parental
- ☐ La communication parent / enfant
- ☐ L'exercice de l'autorité parentale
- ☐ Les écrans (jeux vidéos, internet...)
- ☐ Les conduites addictives (tabac, alcool...)
- ☐ La violence (harcèlement, racket...)
- ☐ Les problèmes de santé / le handicap
- ☐ Autre, préciser :

Seriez-vous intéressé(e) par :

- ☐ Des temps d'écoute individuel avec un professionnel pour poser vos questions sur la parentalité
- ☐ Des groupes de parole / rencontres avec d'autres parents
- ☐ Des conférences-débats entre parents et professionnels (sur la santé, l'éducation, etc.)
- ☐ Des activités regroupant les parents et leurs enfants (ateliers, sorties, lieux de jeux...)
- ☐ Aucune de ces propositions
- ☐ Autre, préciser :

Selon vous, quels sujets Luc-la-Primaube devrait investir en priorité pour les enfants et les jeunes ?

- ☐ Les loisirs, les pratiques artistiques, la culture
- ☐ La citoyenneté, l'ouverture sur le monde
- ☐ La lutte contre le harcèlement scolaire
- ☐ L'aide à la scolarité (aide aux devoirs, cours de langues, etc.)
- ☐ La prévention des addictions
- ☐ La mobilité (transports en commun, accès au permis de conduire)
- ☐ L'accès au logement
- ☐ L'accès à l'emploi / l'orientation professionnelle
- ☐ Les modes de garde
- ☐ Autre, préciser :

POUR LES PLUS DE 65 ANS



Si vous avez moins de 65 ans, vous pouvez passer directement à la question « Pour conclure »

Avez-vous déjà eu recours à une aide à domicile ?

Par exemple : ménage, préparation des repas, jardinage, etc.

- ☐ Oui
- ☐ Non, car c'est trop cher
- ☐ Non, car c'est trop compliqué/car je n'ai pas trouvé
- ☐ Non, car je n'en ai jamais eu le besoin

Avez-vous actuellement besoin d'une aide supplémentaire dans votre vie quotidienne ?

- ☐ Non
- ☐ Oui, pour le ménage / l'entretien du logement (petits travaux, dépannage)
- ☐ Oui, pour faire les courses
- ☐ Oui, pour la préparation des repas
- ☐ Oui, pour les transports / les déplacements
- ☐ Oui, pour les démarches administratives
- ☐ Oui, pour l'accompagnement aux rendez-vous médicaux
- ☐ Oui, pour des soins à domicile

POUR CONCLURE

Avez-vous des remarques, des propositions à formuler ? Si vous souhaitez aborder des sujets vous concernant qui n'ont pas été soulevés dans ce questionnaire, vous pouvez vous exprimer ici :